

## 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) 常見問答

No	問題	答案
1.	誰有資格申請豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) ?	豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行會繼續協助面臨財務困難，而無法償還貸款/付款的客戶（包括中小企業和微型企業）。
2.	在豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) 下，有哪些還貸援助計劃？	通過延長貸款/融資期限來減少分期付款的金額。
3.	我該如何申請豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) ?	<p>您可以撥打本銀行的熱線、發送電郵或親臨本銀行的分行，與我們聯絡：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 豐隆銀行客戶催收熱線：603-79591888（上午 8.45 至下午 5.45，星期一至星期四；上午 8.45 至下午 4.45，星期五）</li> <li>• 豐隆銀行客戶服務熱線：603-7626 8899（上午 9 點至下午 6 點）</li> <li>• 親臨任何一家分行</li> <li>• 聯絡你的客戶經理</li> </ul>
4.	當我申請豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) 時，是否需要提交任何證明文件？	<p>是。在填寫申請表格時，您需要申報當前的收入、就業情況和收入受影響的原因。在提交申請表格時，請附上以下的文件。</p> <p><b><u>個人 / 自僱人士</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 身份證副本</li> <li>2) 工資單（最近 3 個月）</li> <li>3) 僱員公積金結存單</li> <li>4) 僱用信</li> <li>5) 自我申報表（自僱人士）</li> </ol> <p><b><u>獨資企業 / 合夥企業 / 公司</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 銀行對賬單（最近 6 個月）</li> <li>2) 公司註冊證明</li> <li>3) 管理會計報告</li> <li>4) 新的公司議決案</li> <li>5) 擔保人的身份證副本</li> </ol>
5.	一旦我申請的豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) 獲得批准，它會如何影響我的中央信用資訊系統記錄	一旦豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行重新安排和重组 (R&R) 獲得批准，CCRIS 的報告會把這筆貸款/融資標記為 R&R。

	(CCRIS) ?	
6.	如果我的财务状况不受影响，我是否可以申请豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) ?	豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) 旨在帮助面临财务困难的客户 (包括中小企业和微型企业)。如果您没有面临财务问题，我们建议您不要这样做，因为此举会对您的 CCRIS / 信贷记录产生不利影响，并避免不必要的额外融资成本。
7.	我是否需要签署/执行任何与豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) 相关的合同/文件?	是。当您接受豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) 时，负责此事的 R&R 职员会要求您签署/执行相关的合同/文件。
8.	申请豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) 是否有时限?	只要您的收入/生意面临困难而导致您无法还款/付款，我们将会考虑您的豐隆银行/豐隆伊斯兰银行重新安排和重组 (R&R) 申请。  如果您在支付贷款/融资方面需要协助，欢迎与我们联系。